

TEAMLEITUNG IT OPERATIONS m/w/d

im Bereich Customer Operations | Offenbach am Main

Adacor ermöglicht digitale Transformation: Hochverfügbare, sichere und flexible Managed Hosting und Cloud Lösungen mit individuellem Service-Management für Konzerne, Mittelstand und Agenturen.



UNSER ANGEBOT

Wir bieten dir einen spannenden Job mit modernen Technologien in einem Wachstumsunternehmen mit:

- ▶ vielen sympathischen und unterschiedlichen Mitarbeitenden
- ▶ einer attraktiven Vergütung
- ▶ einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- ▶ Unterstützung durch kollegiales Teamwork und gegenseitige Wertschätzung
- ▶ agilen Arbeits- und Managementmethoden
- ▶ flexiblen Arbeitszeiten
- ▶ vielen weiteren Zusatzleistungen wie Zuschüsse zu Kinderbetreuung, Fitness-Studio, Smartphone

Alle geschlechtsspezifischen Ausdrücke beziehen sich natürlich auf Angehörige aller Geschlechter!



DEINE AUFGABEN

Als Teamleitung IT Operations übernimmst du die fachliche und disziplinarische Führungsverantwortung eines 7-köpfigen (Scrum)Ops Teams bestehend aus System-Administratoren und Service Delivery Managern.

Der Mitarbeitende steht im Mittelpunkt und daher suchst du auch immer wieder intensiv das Gespräch zu deinem Team und schulst diese hinsichtlich strukturiertem Arbeiten und Projektmanagement/Aufgabenmanagement.

Ebenfalls werden Mitarbeitende durch individuelle Schulungen gefördert. Es gilt das Team bei der Ausgestaltung von Prozessen zu unterstützen (z. B. im Change und Incident Management), die Zusammenarbeit mit anderen technischen Bereichen zu schärfen und Abläufe zu analysieren. Dabei gilt es auch Überlegungen anzustellen, durch welche neuen Rollen und Persönlichkeiten das Team unterstützt werden kann, daher bist du auch in Recruiting-Themen beteiligt.



DEIN PROFIL

Muss:

- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung in der fachlichen Führung eines technisch-orientierten Teams
- ▶ Verständnis für komplexe, linuxbasierte IT-Infrastrukturen (Komplexität, fachliche Themen und Technologien einordnen können)
- ▶ Kenntnisse in DevOps Konzepten
- ▶ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- ▶ Erste Erfahrung und Interesse an agilen Arbeitsmethoden wie Scrum, ScrumOps, Kanban

Kann:

- ▶ Tiefgehendes Wissen für Cloud-, Hosting- und Automatisierungslösungen
- ▶ Erfahrung im Bereich Managed Service
- ▶ Erfahrung in der Begleitung der agilen Transformation



Schicke uns deine Bewerbung bitte im PDF-Format per E-Mail an: jobs@adacor.com
Wir freuen uns auf dich!

Deine Fragen beantworten wir gerne vorab am Telefon unter 069/900299 2020.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest du im Netz unter www.adacor.com.

Informationen zu unserem Bewerberdatenschutz findest du hier: <https://jobs.adacor.com/datenschutzerklaerung>

