

# IT SUPPORT ADMINISTRATOR (M/W/D)

in Offenbach am Main

Adacor ermöglicht digitale Transformation: Hochverfügbare, sichere und flexible Managed Hosting und Cloud Lösungen mit individuellem Service-Management für Konzerne, Mittelstand und Agenturen.



## UNSER ANGEBOT

Wir bieten dir einen spannenden Job mit modernen Technologien in einem Wachstumsunternehmen mit:

- ▶ vielen sympathischen und unterschiedlichen Mitarbeitenden
- ▶ einer attraktiven Vergütung
- ▶ einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- ▶ Unterstützung durch kollegiales Teamwork und gegenseitige Wertschätzung
- ▶ agilen Arbeits- und Managementmethoden
- ▶ flexiblen Arbeitszeiten
- ▶ vielen weiteren Zusatzleistungen wie Zuschüsse zu Kinderbetreuung, Fitness-Studio und Smartphone

Alle geschlechtsspezifischen Ausdrücke beziehen sich natürlich auf Angehörige aller Geschlechter!

## DEINE AUFGABEN

Als IT Support Administrator (m/w/d) bist du am Standort Offenbach für die Ausstattung der Mitarbeitenden mit funktionstüchtiger IT-Umgebung verantwortlich.

Zu deinem Aufgabengebiet zählt der Aufbau und die Weiterentwicklung des internen Services Desks und somit des First-Levels Supports. Hierbei gilt es Prozesse und Abläufe zu definieren, diese zu automatisieren und sich auch in komplexere IT-Systeme einzuarbeiten.

Dabei bist du routiniert im Umgang mit PCs und Macs und hast Freude daran, Endnutzern bei der Behebung ihrer Probleme zu helfen. In deinen Aufgabenbereich fallen die Installation von Arbeitsplätzen, das Setup neuer Rechner, die Lösung von Anwenderproblemen und das Anpassen von Berechtigungen.

In der Funktion als IT Support Administrator (m/w/d) bist du Teil des Teams Technology Operations, welches sich sowohl um die internen IT-Systeme der Mitarbeitenden der Adacor Hosting GmbH als auch die Basisinfrastrukturen für den Cloud-Betrieb kümmert.

## DEIN PROFIL

Muss:

- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung als System-Administrator (m/w/d) für interne IT-Systeme und Clients
- ▶ Umfassende Erfahrung in der Konfiguration und Betreuung von Windows- und Mac-Clients inklusive Standard-Anwendersoftware
- ▶ Gutes Verständnis von Zusammenhängen in den Bereichen Netzwerk, Routing und Infrastruktur
- ▶ Kenntnisse im zentralen und automatisierten Betrieb von Client-Systemen z.B. mittels WSUS
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Kann:

- ▶ Erfahrung im Betrieb von Atlassian Systemen (Jira und Confluence)
- ▶ Erste Erfahrung im Umgang mit Linux Servern
- ▶ Kenntnisse im Bereich Virtualisierung (VMware, KVM)



Schicke uns deine Bewerbung bitte im PDF-Format per E-Mail an: [jobs@adacor.com](mailto:jobs@adacor.com)  
Wir freuen uns auf dich!

Deine Fragen beantworten wir gerne vorab am Telefon unter 069/900299 2023.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest du im Netz unter [www.adacor.com](http://www.adacor.com).

Informationen zu unserem Bewerberdatenschutz findest du hier: <https://jobs.adacor.com/datenschutzerklaerung>

