

# SERVICE DELIVERY MANAGER - DOMAINS (m/w/d)

Standort Essen

Adacor ermöglicht digitale Transformation: Hochverfügbare, sichere und flexible Managed Hosting und Cloud Lösungen mit individuellem Service-Management für Konzerne, Mittelstand und Agenturen.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir technikverliebte, IT-begeisterte und zuverlässige Köpfe: Begeisterungsfähige Menschen mit abgeschlossenem Informatikstudium (Bachelor/Diplom) oder vergleichbarer Ausbildung; auch Quereinsteigende mit Berufserfahrung.**



## UNSER ANGEBOT

Wir bieten dir einen spannenden Job mit modernen Technologien in einem Wachstumsunternehmen mit:

- vielen sympathischen und unterschiedlichen Mitarbeitenden
- einer attraktiven Vergütung
- einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Unterstützung durch kollegiales Teamwork
- agile Arbeits- und Managementmethoden
- flexible Arbeitszeiten
- vielen weiteren Zusatzleistungen wie Zuschüsse zu Kinderbetreuung und Fitness-Studio, Smartphone

Alle geschlechtsspezifischen Ausdrücke beziehen sich natürlich auf Angehörige aller Geschlechter!



## DEIN PROFIL

Muss:

- Kenntnisse in einem gängigen Ticket- oder Service-Management-System (Jira, ServiceNow, OTRS, Salesforce) oder Bereitschaft sich schnell in neue Software einzuarbeiten
- Sicher im Umgang mit MS-Office Anwendungen (speziell Excel und PowerPoint)
- Grundlegendes Verständnis vom Domain Name System und TCP/IP
- Verhandlungssichere Deutsch- und fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Stark ausgeprägte IT-Affinität und gutes technisches Verständnis

Kann:

- Mehrjährige Berufserfahrung in technisch-orientierten Teams
- Erfahrung in den Themen Domain/ DNS/SSL und Managed Service
- Interesse an agilen Projektmanagement-Methoden (Scrum/Kanban)



## DEINE AUFGABEN

Als Service Delivery Manager bist du am Standort Essen in einem kleinen Team und agilem Umfeld für die Services Domain Management, DNS Management und SSL-Zertifikate verantwortlich. Typische Aufgaben umfassen beispielsweise die Bearbeitung von Kundenanfragen, Weiterentwicklungen bestehender Kundenprozesse und Services, wie z.B. das Kundenportal.

Du bearbeitest IT Service Management-Anfragen (Incident-, Change-, Problem- und Service Request Management) unserer internen und externen Kunden und kannst Anfragen über Telefon/Ticketsystem in ein ToDo für die eigene Abteilung oder andere Teams im Unternehmen übersetzen und dich auf ändernde Kundenanforderungen einstellen.

Als Kundenbetreuer im Support bist du direkter Ansprechpartner bei der Lösung von Anwenderproblemen und bei Fragen zur Funktionsweise unserer Tools und Services, sowie bei Vertragsfragen oder der Erstellung von Angeboten. Dabei führst du auch Kundenmeetings selbstständig durch und bereitest diese nach. Typische Change Requests sind die Registrierung oder Löschung von Domains, das Einrichten von Domain-Weiterleitungen oder DNS Records sowie das Bestellen und Einfügen von SSL-Zertifikaten. Du bist somit im First- und Second-Level Support tätig.



**Schicke uns deine Bewerbung bitte im PDF-Format per E-Mail an: [jobs@adacor.com](mailto:jobs@adacor.com)**  
**Wir freuen uns auf dich!**

Deine Fragen beantworten wir gerne vorab am Telefon unter 069/900299 2023.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest du im Netz unter [www.adacor.com](http://www.adacor.com).

Informationen zu unserem Bewerberdatenschutz findest du hier: <https://jobs.adacor.com/datenschutzerklaerung>

